

Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
**«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**
(Финансовый университет)

Краснодарский филиал Финуниверситета

Кафедра «Экономика и финансы»

СОГЛАСОВАНО
ООО АК «Кубаньфинэксперт»
Генеральный директор


В.Н. Тлехурай
«14» февраля 2025 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор Краснодарского филиала
Финуниверситета, к.э.н


Э.В. Соболев
«18» февраля 2025 г.

Рощектаева Ульяна Юрьевна

АНАЛИЗ ОПЕРАЦИОННЫХ ПРОЦЕССОВ

Рабочая программа дисциплины

для студентов, обучающихся по направлению подготовки
38.03.01 Экономика, ОП "Бизнес-анализ, налоги и аудит", профиль "Учет,
анализ и аудит"

*Рекомендовано Ученым советом Краснодарского филиала Финуниверситета
(протокол № 24 от 18 февраля 2025 г.)*

*Одобрено кафедрой «Экономика и финансы»
(протокол № 7 от «28» января 2025 г.)*

Краснодар 2025

УДК 336.62 (075.8)
ББК 65.2/4 – 93я73
Р 81

Рецензенты: кандидат экономических наук, доцент кафедры «Экономика и финансы» Маничкина М.В., кандидат экономических наук, доцент кафедры «Экономика и финансы» Тимошенко Н.В.

Рощектаева У.Ю.

Анализ операционных процессов. Программа дисциплины для студентов, обучающихся по направлению 38.03.01 «Экономика» ОП "Бизнес-анализ, налоги и аудит", профиль "Учет, анализ и аудит", 2025 г. — 37 с.

Рабочая программа дисциплины содержит перечень результатов освоения дисциплины, место дисциплины в структуре ОП, объем дисциплины в зачетных и академических часах, содержание дисциплины и форм текущего контроля успеваемости, перечень учебно-методического обеспечения, основной и дополнительной учебной литературы, программного обеспечения и информационных справочных систем, фонд оценочных средств, методические указания, описание материально-технической базы.

Учебное издание

Рощектаева Ульяна Юрьевна

АНАЛИЗ ОПЕРАЦИОННЫХ ПРОЦЕССОВ

Рабочая программа дисциплины

© Рощектаева У.Ю., 2025
© Краснодарский филиал Финуниверситета, 2025

СОДЕРЖАНИЕ

1	Наименование дисциплины.....	4
2	Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине.....	4
3	Место дисциплины в структуре образовательной программы.....	5
4	Объем дисциплины в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся.....	6
5	Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий.....	7
5.1	Содержание дисциплины.....	7
5.2	Учебно-тематический план.....	8
5.3	Содержание практических и семинарских занятий.....	10
6	Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.....	14
6.1	Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы.....	14
6.2	Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю.....	16
7	Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.....	18
8	Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	31
9	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	33
10	Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	34
11	Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем.....	37
11.1	Комплект лицензионного программного обеспечения.....	37
11.2	Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	37
11.3	Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации.....	37
12	Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	38

1 Наименование дисциплины

Дисциплина Б1.В.02.07 «Анализ операционных процессов»

2 Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Дисциплина «Анализ операционных процессов» обеспечивает формирования следующих компетенций направления 38.03.01 «Экономика» ОП "Бизнес-анализ, налоги и аудит", профиль "Учет, анализ и аудит":

Таблица 1 – Компетенции, формируемые в результате изучения дисциплины «Анализ операционных процессов»

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (знания и умения), соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
ПКП-1	Способность к применению в профессиональной деятельности российских и международных нормативных документов	1. Демонстрирует знания российских и международных нормативных документов для решения задач профессиональной деятельности.	Знать: основные положения российских и международных нормативных документов для решения задач профессиональной деятельности Уметь: применять положения российских и международных нормативных документов для решения задач профессиональной деятельности
ПКП-3	Способность к применению методов экономического анализа, подготовки и представления аналитических обзоров и обоснований, помогающих сформировать профессиональное суждение при принятии управленческих решений на уровне экономических субъектов	Применяет методы экономического анализа, подготовки и представления аналитических обзоров для принятия управленческих решений на уровне экономических субъектов.	Знать: методы экономического анализа и формы представления аналитических обзоров для принятия управленческих решений на уровне экономических субъектов Уметь: применять методы экономического и формы представления аналитических обзоров анализа для принятия управленческих решений на уровне экономических субъектов

3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Анализ операционных процессов» является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений направления подготовки 38.03.01 «Экономика».

Программа изучения дисциплины составлена с учетом требований, установленных соответствующим ОС ВО Финуниверситета.

Изучение дисциплины «Анализ операционных процессов» базируется на сумме знаний, полученных студентами в ходе освоения бухгалтерского учета и отчетности, экономической теории.

Знания и навыки, полученные в процессе изучения дисциплины «Экономический анализ» будут использованы студентами при изучении последующих профессиональных дисциплин, предусмотренных учебным планом, при написании выпускной квалификационной (бакалаврской) работы, в процессе решения круга задач профессиональной деятельности в дальнейшем (таблица 3).

Таблица 3 - Междисциплинарные связи тем дисциплины с обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Наименование обеспечиваемых (последующих) дисциплин	Номера разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин							
	1	2	3	4	5	6	7	8
Анализ финансовой отчётности		*	*	*	*	*	*	*
Особенности анализа в сегментах бизнеса	*		*					*

4 Объем дисциплины в зачетных единицах и в академических часах с выделением объема аудиторной (лекции, семинары) и самостоятельной работы обучающихся

Для направления подготовки 38.03.01 «Экономика», ОП "Бизнес-анализ, налоги и аудит", профиль "Учет, анализ и аудит", общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зач.ед., 144 часов (таблица 3).

Таблица 3 – Трудоемкость дисциплины «Анализ операционных процессов»

	Направление подготовки 38.03.01 «Экономика» ОП "Бизнес-анализ, налоги и аудит"	
	Профиль «Учет, анализ и аудит», очная форма обучения	
Вид учебной работы	Часы:	
	Всего	Сем.6
Общая трудоёмкость дисциплины	144	144
<i>Контактная работа - Аудиторные занятия</i>	24	24
<i>Лекции</i>	16	16
Семинарские или практические занятия	18	18
<i>Самостоятельная работа</i>	110	110
Вид промежуточной аттестации	экзамен	экзамен

5 Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) дисциплины с указанием их объемов (в академических часах) и видов учебных занятий

5.1 Содержание дисциплины

Тема 1. Концептуальные основы анализа операционных процессов экономических субъектов

Роль анализа операционных процессов в деятельности экономических субъектов. Информационная база анализа операционных процессов. Бизнес-решения (связь операционного и стратегического менеджмента). Задачи аналитического обоснования бизнес-решений. Информационное, методическое и техническое обеспечение операционных решений.

Тема 2. Управленческие решения в системе операционных процессов экономического субъекта

Инструменты планирования и управления бизнесом. Классификация затрат. Инструменты калькулирования затрат. Определение оптимальной партии заказа по модели Уилсона. Реализация принципа Парето в управлении запасами организации. Основные концепции учета затрат различных организаций и объектов затрат. Анализ методов оптимального ценообразования. Методы управления затратами и методы трансформации затрат для контроля над затратами, повышения рентабельности, совершенствования цепочки создания стоимости.

Тема 3. Бюджетирование и бюджетный контроль

Сбалансированная система показателей анализа операционных процессов. Прогноз денежного потока и других ключевых финансовых индикаторов. Анализ в системе бюджетирования. Формирование, анализ и

контроль бюджетов операционной деятельности. Master budgets. Стресс-тестирование бюджетов.

Тема 4. Анализ выбора стратегии производства при ограничивающих условиях

Основные концепции, используемые для принятия решений. Анализ релевантных доходов и расходов. CVP-анализ. Анализ ассортимента. Анализ различий в ценообразовании и максимизации выручки при принятии краткосрочных и долгосрочных решений. Анализ ресурсов. Принятие решений в условиях неопределенности. Анализ чувствительности. Принятие решений в различных организационных структурах. Традиционные и нетрадиционные подходы к анализу эффективности. Анализ эффективности деятельности центров затрат, центров доходов, центров прибыли и центров инвестиций. Ключевые показатели эффективности как основа аналитического обоснования операционных решений.

5.2 Учебно-тематический план

Темы дисциплины и виды занятий для направления подготовки 38.03.01 «Экономика», ОП "Бизнес-анализ, налоги и аудит", профиль "Учет, анализ и аудит" представлены в таблице 4.

Таблица 4 - Распределение бюджета времени при изучении дисциплины «Анализ операционных процессов» для направления подготовки 38.03.01 Экономика», ОП "Бизнес-анализ, налоги и аудит", профиль "Учет, анализ и аудит" (в часах) (очная форма обучения)

Тема	Трудоемкость, час						Формы текущего контроля успевае- мости
	Всего	Аудиторная работа				Самос- тоя- тель- ная работа	
		Общая	Лекции	Семин- арские или практи- ческие занятия	Заня- тия в интера- ктив- ных формах часы		
Тема 1. Концептуальные основы анализа операционных процессов экономических субъектов	30	4	2	2	2	26	Решение задач, тест
Тема 2. Управленческие решения в системе операционных процессов экономического субъекта	36	8	4	4	4	28	Решение задач, тест
Тема 3. Бюджетирование и бюджетный контроль	38	10	4	6	6	28	Решение задач, тест
Тема 4. Анализ выбора стратегии производства при ограничивающих условиях	40	12	6	6	6	28	Решение задач, тест
В целом по дисциплине	144	24	16	18	18	110	

5.3 Содержание семинаров, практических занятий

Практические занятия призваны путем диалога со студентами более глубоко и полно раскрыть основы анализа операционных процессов, систему основных мероприятий повышения эффективности деятельности организации.

Цель проведения практических занятий — более глубокое усвоение студентами теоретических знаний и формирование навыков их применения в практической деятельности.

Содержание практических занятий при изучении дисциплины «Анализ операционных процессов» направления ОП "Бизнес-анализ, налоги и аудит", профиль "Учет, анализ и аудит" представлено в таблице 5.

Таблица 5 - Содержание семинаров, практических занятий по дисциплине «Анализ операционных процессов» для направления подготовки 38.03.01 Экономика», ОП "Бизнес-анализ, налоги и аудит", профиль "Учет, анализ и аудит"

Наименование темы (раздела) дисциплины	Перечень вопросов для обсуждения на семинарских, практических занятиях, рекомендуемые источники из разделов 8,9	Формы проведения занятий
Тема 1. Концептуальные основы анализа операционных процессов экономических субъектов	Роль анализа операционных процессов в деятельности экономических субъектов. Информационная база анализа операционных процессов. Бизнес-решения (связь операционного и стратегического менеджмента). Рекомендуемые источники: Раздел 8 ,9	Опрос. Обсуждение дискуссионных вопросов. Доклады и презентации. Рассмотрение практических примеров. Решение задач.
Тема 2. Управленческие решения в системе операционных процессов экономического субъекта	Инструменты планирования и управления бизнесом. Классификация затрат. Инструменты калькулирования затрат. Определение оптимальной партии заказа по модели Уилсона. Анализ методов оптимального ценообразования. Рекомендуемые источники: Раздел 8 (№ 9-12) раздел 9 (№ 1-6)	Опрос. Обсуждение дискуссионных вопросов. Доклады и презентации. Рассмотрение практических примеров. Решение задач. Контрольная работа.
Тема 3. Бюджетирование и бюджетный контроль	Сбалансированная система показателей анализа операционных процессов.	Опрос. Обсуждение дискуссионных

	Прогноз денежного потока и других ключевых финансовых индикаторов. Анализ в системе бюджетирования. Формирование, анализ и контроль бюджетов операционной деятельности Рекомендуемые источники: Раздел 8 (№ 9-12) раздел 9 (№ 1-6)	вопросов. Доклады и презентации. Рассмотрение практических примеров. Решение задач. Контрольная работа.
Тема 4. Анализ выбора стратегии производства при ограничивающих условиях	Анализ релевантных доходов и расходов. CVP-анализ. Анализ ассортимента. Анализ ресурсов. Традиционные и нетрадиционные подходы к анализу эффективности. Анализ эффективности деятельности центров затрат, центров доходов, центров прибыли и центров инвестиций. Ключевые показатели эффективности операционных процессов. Рекомендуемые источники: Раздел 8 (№ 9-12) раздел 9 (№ 1-6)	Опрос. Обсуждение дискуссионных вопросов. Доклады и презентации. Рассмотрение практических примеров. Решение задач. Контрольная работа.

Тема 1. Концептуальные основы анализа операционных процессов экономических субъектов

Вопросы для контроля знаний и обсуждения:

1. Роль анализа операционных процессов в деятельности экономических субъектов.
2. Информационная база анализа операционных процессов.
3. Бизнес-решения (связь операционного и стратегического менеджмента).
4. Задачи аналитического обоснования бизнес-решений.
5. Информационное, методическое и техническое обеспечение операционных решений.

Тема 2. Управленческие решения в системе операционных процессов экономического субъекта

Вопросы для контроля знаний и обсуждения:

1. Инструменты планирования и управления бизнесом.
2. Классификация затрат.
3. Инструменты калькулирования затрат.
4. Определение оптимальной партии заказа по модели Уилсона.
5. Реализация принципа Парето в управлении запасами организации.
6. Основные концепции учета затрат различных организаций и объектов затрат.
7. Анализ методов оптимального ценообразования.
8. Методы управления затратами и методы трансформации затрат для контроля над затратами, повышения рентабельности, совершенствования цепочки создания стоимости.

Тема 3. Бюджетирование и бюджетный контроль

Вопросы для контроля знаний и обсуждения:

1. Сбалансированная система показателей анализа операционных процессов.
2. Прогноз денежного потока и других ключевых финансовых индикаторов.
3. Анализ в системе бюджетирования.
4. Формирование, анализ и контроль бюджетов операционной деятельности.
5. Master budgets.
6. Стресс-тестирование бюджетов.

Тема 4. Анализ выбора стратегии производства при ограничивающих условиях

Вопросы для контроля знаний и обсуждения:

1. Основные концепции, используемые для принятия решений.
2. Анализ релевантных доходов и расходов.
3. CVP-анализ.

4. Анализ ассортимента. Анализ различий в ценообразовании и максимизации выручки при принятии краткосрочных и долгосрочных решений.

5. Анализ ресурсов. Принятие решений в условиях неопределенности. Анализ чувствительности. Принятие решений в различных организационных структурах.

6. Традиционные и нетрадиционные подходы к анализу эффективности.

7. Анализ эффективности деятельности центров затрат, центров доходов, центров прибыли и центров инвестиций.

8. Ключевые показатели эффективности как основа аналитического обоснования операционных решений.

6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1 Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение дисциплины, формы внеаудиторной самостоятельной работы

Основная цель самостоятельной работы студента при изучении дисциплины «Анализ операционных процессов» — закрепить теоретические знания, полученные в ходе лекционных занятий. Глубоко изучить, используя рекомендованную литературу, а также лекции по курсу, основные теоретические аспекты дисциплины, связанные с современными проблемами экономического анализа организации.

Самостоятельная работа студента в процессе изучения дисциплины включает:

- освоение рекомендованной преподавателем и методическими указаниями по данной дисциплине основной и дополнительной учебной литературы;
- изучение корпоративных образовательных ресурсов (электронные учебники, электронные библиотеки, электронные видеокурсы и др.);
- выполнение домашних заданий в виде решения отдельных задач;
- самостоятельный поиск информации в Интернете;
- консультации по наиболее сложным вопросам;
- участие в работе научного кружка по кафедре и ежегодных студенческих научных конференций;
- подготовку к зачету.

На самостоятельную работу студентов, обучающихся по направлению подготовки направления 38.03.01 «Экономика», ОП "Бизнес-анализ, налоги и аудит", профиль "Учет, анализ и аудит", очной формы обучения отводится 110 часов учебного времени.

Таблица 5 – Перечень вопросов, отводимых на самостоятельное освоение обучающимися дисциплины «Анализ операционных процессов» для направления подготовки 38.03.01 Экономика»

Наименование разделов, тем, входящих в дисциплину	Указание разделов и тем, отводимых на самостоятельное освоение обучающимися	Форма внеаудиторной самостоятельной работы
Тема 1. Концептуальные основы анализа операционных процессов экономических субъектов	1. Сущность экономического анализа как самостоятельной науки. 2. Основные объективные требования становления и развития экономического анализа – специальной отрасли знаний. 3. Научные основы экономического анализа. 4. Место экономического анализа в системе эффективного управления бизнесом. 5. Информационное, методическое и техническое обеспечение операционных решений.	- работа с конспектом лекции; - работа с электронной библиотечной системой; - работа с ресурсами информационно-образовательного портала (ИОП) Финуниверситета; - составление плана и тезисов ответов на контрольные вопросы; - подготовка рефератов и мультимедийных презентаций; - подготовка к участию в дискуссии.
Тема 2. Управленческие решения в системе операционных процессов экономического субъекта	Основные концепции учета затрат различных организаций и объектов затрат. Методы управления затратами и методы трансформации затрат для контроля над затратами, повышения рентабельности, совершенствования цепочки создания стоимости.	- работа с конспектом лекции; - работа с электронной библиотечной системой; - работа с ресурсами информационно-образовательного портала (ИОП) Финуниверситета; - составление плана и тезисов ответов на контрольные вопросы; - подготовка рефератов и мультимедийных презентаций; - подготовка к участию в дискуссии.
Тема 3. Бюджетирование и бюджетный контроль	Master budgets. Стрестестирование бюджетов.	- работа с конспектом лекции; - работа с электронной библиотечной системой; - работа с ресурсами информационно-образовательного портала (ИОП) Финуниверситета; - составление плана и тезисов ответов на контрольные вопросы; - подготовка рефератов и мультимедийных презентаций; - подготовка к участию в дискуссии.
Тема 4. Анализ выбора стратегии производства при ограничивающих условиях	Анализ различий в ценообразовании и максимизации выручки при принятии краткосрочных и долгосрочных решений. Принятие решений в условиях неопределенности. Анализ чувствительности. Принятие решений в различных организационных структурах.	- работа с конспектом лекции; - работа с электронной библиотечной системой; - работа с ресурсами информационно-образовательного портала (ИОП) Финуниверситета; - составление плана и тезисов ответов на контрольные вопросы; - подготовка рефератов и мультимедийных презентаций; - подготовка к участию в дискуссии.

6.2 Перечень вопросов, заданий, тем для подготовки к текущему контролю

Проведение аудиторной самостоятельной работы предполагает командную работу при подготовке сообщений по анализу литературных источников (книг, статей, материалов конференций) на заданную тему, подготовку ответов на контрольные вопросы по темам дисциплины, подготовку рефератов, домашних творческих заданий, контрольных работ.

Тематика рефератов:

1. Сущность, цели и задачи анализа операционных процессов;
2. Методы и приемы анализа операционных процессов;
3. Типология анализа операционных процессов;
4. Основы анализа операционных процессов;
5. Оценка и анализ результативности;
6. Анализ прибыльности;
7. Анализ рентабельности;
8. Анализ производства и реализации продукции;
9. Маржинальный анализ;
10. Анализ трудовых ресурсов;
11. Анализ выполнения планов хозяйственной деятельности
12. Анализ и поиск резервов производства

Текущий контроль осуществляется в ходе учебного процесса и консультирования студентов, по результатам выполнения самостоятельных работ. Основными формами текущего контроля знаний являются:

- обсуждение вынесенных в планах семинарских занятий вопросов тем и контрольных вопросов;
- решение задач, тестов и их обсуждение в точки зрения умения формулировать выводы, вносить рекомендации и принимать адекватные управленческие решения;

– обсуждение законодательных, правовых и нормативных актов.

Промежуточный контроль проводится в форме зачета.

Критерии балльно-рейтинговой оценки текущего контроля успеваемости содержатся в соответствующих методических рекомендациях кафедры «Экономика и финансы».

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Перечень компетенций и их структура в виде знаний, умений, навыков содержатся в разделе 2 рабочей программы «Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы».

Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний

Вопросы для подготовки к зачету

1. Роль анализа операционных процессов в деятельности экономических субъектов.
2. Информационная база анализа операционных процессов.
3. Инструменты планирования и управления бизнесом
4. Особенности разработки и реализации операционных решений для бизнеса
5. Классификация затрат
6. Инструменты калькулирования затрат
7. Определение оптимальной партии заказа по модели Уилсона
8. Анализ методов оптимального ценообразования
9. Калькулирование себестоимости продуктов и услуг с помощью различных методов учета затрат
10. Методы управления затратами
11. Сбалансированная система показателей операционного процесса
12. Прогноз денежного потока и других ключевых финансовых индикаторов
13. Анализ в системе бюджетирования

14. Формирование, анализ и контроль бюджетов операционных процессов

15. Анализ релевантных доходов и расходов

16. CVP-анализ

17. Анализ предпринимательского риска

18. Анализ ассортимента

19. Анализ основных средств экономического субъекта

20. Анализ материально-производственных запасов экономического субъекта

21. Анализ трудовых ресурсов экономического субъекта

22. Анализ альтернатив выбора производственных ресурсов организации

23. Понятие неопределенности и риска в краткосрочной перспективе

24. Принятие решений в условиях неопределенности

25. Анализ чувствительности

26. Традиционные и нетрадиционные подходы к анализу эффективности деятельности центров

Тестовые задания.

Выберите правильный ответ

1. Роль экономического анализа в разработке и мониторинге основных плановых показателей:

а) анализ и планирование самостоятельные, не связанные между собой виды деятельности;

б) планирование начинается и заканчивается анализом;

в) планирование предшествует анализу?

2. Анализ технико-организационного уровня производства включает:

а) анализ уровня техники, технологии, организации производства и уровня управления;

- б) оценку выполнения договорных обязательств;
- в) обеспеченность основными средствами, выявление потерь рабочего времени.

3. Косвенными показателями качества продукции являются:

- а) штрафы за некачественную продукцию, удельный вес забракованной продукции, потери от брака;
- б) средневзвешенный балл качества продукции, средний коэффициент сортности;
- в) процент выполнения плана по качеству.

4.Обобщающим показателем, характеризующим качественное состояние основных фондов, является:

- а) коэффициент выбытия;
- б) коэффициент обновления;
- в) коэффициент годности.

5.Аналитическим показателем, характеризующим использование материалов в производстве, является:

- а) остаток материалов на конец года;
- б) материалоемкость;
- в) фондоотдача.

6. Показатели, используемые при анализе обеспеченности предприятия трудовыми ресурсами:

- а) численность работников по основным категориям по плану и фактически;
- б) непроизводительные затраты рабочего времени и номинальный фонд рабочего времени;
- в) уровень квалификации и стаж работы рабочих.

7.Факторы не оказывает влияния на изменение уровня производительности труда:

- а) средние цены реализации;
- б) изменение квалификации рабочих;
- в) изменение фондовооруженности труда.

8. По связи с объемом выпуска продукции затраты делятся на:

- а) простые и комплексные;
- б) прямые и косвенные;
- в) постоянные и переменные.

9. Влияние на себестоимость продукции рост уровня затрат на потребленные материальные ресурсы:

- а) себестоимость снижается;
- б) себестоимость увеличивается;
- в) себестоимость не изменяется.

10. Факторы, не оказывающие влияния на изменение производственной себестоимости:

- а) изменение объема производимой продукции;
- б) изменение цены реализации продукции;
- в) изменение структуры производимой продукции.

11. Чистая прибыль распределяется:

- а) между хозяйствующим субъектом и государством;
- б) внутри хозяйствующего субъекта по направлениям исходя из учредительных документов;
- в) между хозяйствующим субъектом и поставщиками сырья и материалов.

12. Сравнение коэффициентов показывает, как влияют налоги на прибыльность работы предприятия?

- а) сравнение показателей рентабельности активов и оборачиваемости кредиторской задолженности;
- б) сравнение показателей рентабельности, рассчитанные по прибыли до и после налогообложения;
- в) сравнение показателей рентабельности основной деятельности и рентабельности оборота.

13. Укажите случай, в котором оправдано изменение активов организации, если:

- а) активы выросли на 10%, выручка от продаж – на 8%, прибыль – на 5%;

б) активы снизились на 5%, выручка от продаж выросла на 10%, прибыль сократилась на 3%,

в) активы выросли на 2%, выручка от продаж и прибыль не изменились.

14. По приведенным данным оцените ситуацию. Чистая прибыль от всех видов деятельности за отчетный период – 40 тыс. руб., за предыдущий – 30, стоимость собственного капитала за отчетный период – 900, за предыдущий – 980 тыс. руб.:

а) эффективность использования капитала возросла;

б) эффективность использования капитала снизилась;

в) эффективность использования капитала не изменилась.

15. Что характеризует ликвидность предприятия?

а) способность предприятия рассчитываться по своим обязательствам;

б) способность предприятия вовремя выплачивать заработную плату; персоналу и вовремя расплачиваться с бюджетом;

в) способность предприятия привлекать внешние источники финансирования.

16. Основными задачами анализа в системе маркетинга являются:

а) изучение платежеспособного спроса на продукцию, рынков ее сбыта; обоснование плана производства и реализации продукции соответствующего объема и ассортимента;

б) определение объема продаж, необходимого для получения заданной величины прибыли;

в) обоснование управленческих решений, касающихся изменения производственных мощностей, вариантов оборудования, технологии производства, с целью минимизации затрат и увеличения прибыли.

17. Факторы, влияющие на технический уровень производства:

а) структура рабочей силы, обновление основных фондов, производительность труда;

б) обновление основных фондов, фондовооруженность, доля активной части в составе основных фондов;

в) специализация предприятия, величина производственных затрат, эффективность использования трудовых ресурсов.

18. Изменение состава основных фондов оценивается по:

- а) абсолютным показателям роста или снижения;
- б) удельному весу каждого вида основных фондов в их общей стоимости на начало и конец периода;
- в) коэффициентам ввода, выбытия.

Выберите правильный ответ

19. Можно ожидать повышения эффективности использования основных средств, если:

- а) увеличивается коэффициент годности основных средств;
- б) коэффициент выбытия по активной части выше, чем в целом по основным фондам;
- в) коэффициент выбытия, обновления и годности неизменны.

20. Необоснованный излишек материалов может привести:

- а) к замедлению оборачиваемости оборотных средств;
- б) к ускорению оборачиваемости оборотных средств;
- в) никак не влияет на оборачиваемость оборотных средств.

21. Основные показатели использования рабочей силы:

- а) численность работников по плану и фактически, коэффициент оборота по приёму;
- б) уровень занятости, коэффициент использования рабочего времени года;
- в) фонд заработной платы по плану и фактически, квалификационный уровень рабочих.

22. Относительное отклонение по фонду заработной платы определяется:

- а) при стопроцентном выполнении планового задания;
- б) при изменении выполнения плана по производству продукции;
- в) независимо от того, как выполнено плановое задание по производству продукции.

23. Изменение себестоимости при увеличении косвенных затрат:

- а) себестоимость снижается;
- б) себестоимость увеличивается;
- в) себестоимость не изменяется?

24. Факторы рассматриваются при анализе динамики себестоимости продукции:

- а) влияние цен и тарифов на потребленные материальные ресурсы;
- б) влияние цен на реализуемую продукцию;
- в) удельный вес каждой статьи и элементов затрат?

25. Прибыль (убыток) от продаж равна:

- а) сумме себестоимости и чистой прибыли;
- б) прибыли от продажи продукции и прочих доходов;
- в) сумме валовой прибыли, коммерческих расходов и управленческих расходов.

26. На рентабельность отдельных видов товаров не влияет:

- а) уровень цен продажи отдельных видов изделий;
- б) соотношение различных каналов реализации;
- в) ассортимент продукции.

27. Перечень показателей оценки эффективности капитальных вложений:

- а) срок окупаемости, рентабельность инвестиций, чистый дисконтированный доход, внутренняя норма доходности;
- б) скорость движения производственных запасов, рентабельность оборотных активов, оборачиваемость активов;
- в) точка безубыточности, величина текущих и капитальных затрат, себестоимость продукции.

28. Изменение эффективности использования активов организации при условии, что чистая прибыль в отчетном году составила 80 тыс. руб., в предшествующем – 70 тыс. руб., а среднегодовая стоимость всех действующих активов соответственно – 880 тыс. руб. и 940 тыс. руб.:

- а) эффективность действующих активов возросла;

- б) эффективность действующих активов снизилась;
- в) эффективность действующих активов осталась неизменной.

29. Коэффициент, показывающий оборачиваемость запасов?

- а) насколько быстрее оборачиваются запасы, чем прочие оборотные активы;
- б) количество оборотов запасов за отчетный период;
- в) избыток или недостаток запасов на предприятии.

30. Коэффициент показывающий, каков удельный вес собственных средств в общей сумме источников финансирования:

- а) коэффициент финансовой независимости;
- б) коэффициент финансовой устойчивости;
- в) коэффициент капитализации.

Примеры практико-ориентированных заданий

Задача 1.

На основе приведенных данных обосновать и составить модель пропорций роста показателей и оценить степень ее соответствия стратегии эффективности (интенсивное развитие экономики организации). Темпы роста анализируемых показателей составили: Прибыли от продаж 100,5 % Объемы продукции 111, 0 % Основных производственных фондов 108,0 % Численности рабочих 101,0 %

Задача 2.

Обосновать и составить модель соотношений темпов роста обобщающих показателей, которая бы отражала эффективность развития бизнеса. Темпы роста показателей составили: Активы 118%, Прибыль 105%, Продажи 120% Оборотные активы 116%

Задача 3.

Выведите формулу критического объема продаж, рассчитать фактический и критический объемы продаж, сумму маржинального дохода и прибыли. На сколько надо увеличить объем продаж, чтобы прибыль возросла на 10%? Как изменится прибыль, если переменные затраты увеличатся на 6%, а цена изделия на 8% ? Решите задачу без применения уравнения прибыли, используя показатели рычага.

Объем продаж 450 штук

Цена изделия 11000 руб.,

Переменные затраты на единицу 8000 руб.

Постоянные затраты за период 510 тыс.руб.

Задача 4.

Предприятие производит два вида продукции, которые составляют 60% и 40% в общем выпуске соответственно. Доля переменных затрат в цене первого товара составляет 50%, а второго - 80%, Постоянные затраты за год - 160 тыс.руб. Определите среднюю ставку маржинального дохода при сложившейся структуре продукции и критический объем продаж. На сколько необходимо увеличить объем продаж, чтобы получить дополнительную прибыль в сумме 15 тыс.руб., если при этом постоянные затраты увеличатся на 20%?

Задача 5.

Компания «ПроАрт» производит рамы для картин. Бюджетные расходы составляют:

прямые материальные затраты на единицу продукции, ДЕ 40

прямые затраты труда на единицу продукции, ДЕ 5

переменные накладные затраты, ДЕ 15

постоянные затраты на единицу продукции, ДЕ (200000 ДЕ / 10000 шт.)

затраты на единицу продукции, ДЕ 80

Запасов продукции на начало периода нет. Фактически затраты равны

бюджетным. В течение отчетного периода Компания «ПроАрт»:

1. Закупила материалов на сумму 402000 ДЕ.
2. Потратила в связи с переходом на новый вид продукции 400000 ДЕ, в том числе 50000 ДЕ прямых трудовых затрат, 150000 ДЕ переменных накладных затрат, 200000 ДЕ постоянных накладных затрат.
3. Определила запасы на конец периода в объеме 300 шт. готовой продукции, 200 шт. в незавершенном производстве, 2000 ДЕ запасов неиспользованных материалов.
4. Продала 9500 шт. продукции по цене 100 ДЕ. Расходы на продажу составили 50000 ДЕ, в том числе 30000 ДЕ постоянных и 20000 ДЕ переменных.

Задание:

- а) Рассчитайте операционную прибыль компании за отчетный период по методу себестоимости продаж.
- б) Рассчитайте операционную прибыль компании за отчетный период с использованием маржинального подхода.
- в) Объясните разницу в расчетах.

Задача 6. Определить коэффициент обеспеченности собственными средствами, если валюта баланса равна 9870 тыс. руб., оборотные активы равны 5324 тыс. руб., итог раздела "Капитал и резервы" – 6400 тыс. руб.

Задача 7. Рентабельность продаж в компании по сравнению с планом снизилась на 3% и составила 18%, при этом оборачиваемость активов возросла с 4 до 4,5 оборотов. Определить, как изменилась рентабельность активов, рассчитанная на основе операционной прибыли.

Задача 8. Организация планирует инвестировать в приобретение собственного специального транспортного средства 16 млн. руб. Планируемый годовой объем грузоперевозок составит 100 тыс. т.км.

Эксплуатационные расходы, по сравнению с аутсорсингом, сократятся и составят 100 руб./т.км по сравнению с оплатой услуг аутсорсера- 200 руб./т.км, при этом постоянные затраты связанные с содержанием средства в расчете на 1 год (без учета амортизации) составят 250 тыс. руб., что на 200 тыс. выше расходов при варианте аутсорсинга. Срок эксплуатации средства составит 5 лет. Определить целесообразность его приобретения и период окупаемости инвестиций за счет относительной экономии средств.

Задача 9. Чему равен коэффициент абсолютной ликвидности? Оборотные активы составляют 5324 тыс. руб. валюта баланса равна 9870 тыс. руб., итог раздела "Капитал и резервы" – 6400 тыс. руб., долгосрочных обязательств нет, производственные запасы – 3000 тыс. руб., дебиторская задолженность – 1390 тыс. руб.

Примеры экзаменационных билетов

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Финансовый университет)

Краснодарский филиал	Кафедра «Экономика и финансы»
Дисциплина «Анализ операционных процессов»	Форма обучения очная
Курс 3	Семестр 6
Направление 38.03.01 «Экономика»	Профиль «Учет, анализ и аудит»

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

	Задания экзаменационного билета				Баллы БРС
	Вопросы:				
1	Предмет, базовые концепции и принципы комплексного анализа				18
2	Анализ внешней среды				18
	Практическое задание:				
3	Установите влияние изменения показателей использования материалов на объем продукции. Сделайте выводы.				18
	Показатели	Предыдущий период	Отчетный период	Откл.	
	Стоимость израсходованных материалов, руб.	44 145	44131		
	Товарная продукция, руб.	83 969	83 120		
	Материалоотдача				
	Тестовые задания:				
4	Отношение собственного капитала к заемному отражает коэффициент: 1) обеспеченности собственными средствами; 2) финансовой независимости; 3) капитализации; 4) финансирования				3
5	К медленнореализуемым активам при анализе ликвидности баланса относятся: 1) дебиторская задолженность 2) все статьи денежных средств предприятия и краткосрочные финансовые вложения (ценные бумаги); 3) статьи раздела II актива баланса, включающие запасы, налог на добавленную стоимость и прочие оборотные активы; 4) статьи раздела I актива баланса — внеоборотные активы				3
	ИТОГО				60

Подготовил:

Рощектаева У.Ю.

На основе перечня теоретических вопросов и практико-ориентированных заданий, утвержденного на заседании кафедры (протокол № 1 от __ августа 2025 г.).

Утверждаю:

Заведующий кафедрой

«_____» _____ 2025 г.

Примеры оценочных средств для проверки каждой компетенции, формируемой дисциплиной

Таблица 7 - Типовые оценочные средства для проверки каждой компетенции,
формируемой дисциплиной «Анализ операционных процессов» направления
38.03.01 «Экономика»

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Типовые задания
ПКП-1	Способность к применению в профессиональной деятельности российских и международных нормативных документов	1. Демонстрирует знания российских и международных нормативных документов для решения задач профессиональной деятельности.	Задание 1 На основе приведенных данных рассчитайте влияние изменения цен и тарифов на услуги на уровень расходов на продажу по магазину: - выручка: прошлый год - 3487,0 тыс. руб.; отчетный год - 3604,0 тыс. руб.; - расходы всего: прошлый год - 648,5 тыс. руб.; отчетный год - 681,2 тыс. руб.; - рост цен составил 3,0 % - тарифы возросли на 2,8 % - доля расходов, величина которых зависит от размера тарифов, составляет 43,8 % общей величины расходов на продажу. Полученные результаты оцените и напишите выводы Задание 2 Объем продаж в отпускных ценах составляет 500 тыс. руб., соотношение постоянных затрат и маржинального дохода равно 0,7. Определите критический объем продаж в отпускных ценах
ПКП-3	Способность к применению методов экономического анализа, подготовки и представления аналитических обзоров и обоснований, помогающих сформировать профессиональное суждение при принятии управленческих решений на уровне экономических субъектов	Применяет методы экономического анализа, подготовки и представления аналитических обзоров для принятия управленческих решений на уровне экономических субъектов.	Задание 1 Объясните, что такое чистые активы, и для каких целей они определяются. Какая методика применяется для оценки их стоимости, назовите соответствующие нормативные документы. Задание 2 Охарактеризуйте структуру отчета о движении денежных средств. Определите соотношения между притоками и оттоками денежных средств за период по видам деятельности у динамично растущей компании.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Нормативные акты

1 Бюджетный кодекс Российской Федерации от 31.07.1998 г. № 145-ФЗ (в дейст. ред.). – URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 04.01.2025).

2 Гражданский кодекс Российской Федерации (часть 1) от 30.11.1994 № 51-ФЗ в дейст. ред.). - URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 04.01.2025).

3 Гражданский кодекс Российской Федерации (часть 2) от 26.01.1996 г. № 14–ФЗ (в дейст. ред.). - URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 04.01.2025).

4 Налоговый кодекс Российской Федерации (часть 1) от 31.07.1998 г. № 146-ФЗ (в дейст. ред.). - URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 04.01.2025).

5 Налоговый кодекс Российской Федерации (часть 2) от 05.08.2000 № 117-ФЗ (в дейст. ред.) - URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 04.01.2025).

6 Приказ Минфина РФ от 06.05.1999 №32н (в дейст. ред.) «Об утверждении Положения по бухгалтерскому учету «Доходы организации» ПБУ 9/99» Зарегистрировано в Минюсте России 31.05.1999 № 1791). - URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 04.01.2025).

7 Приказ Минфина РФ от 06.05.1999 №33н (в дейст. ред.) «Об утверждении Положения по бухгалтерскому учету «Расходы организации» ПБУ 10/99» Зарегистрировано в Минюсте России 31.05.1999 № 1790). - URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 04.01.2025).

8 Федеральный закон «О бухгалтерском учете» от 06.12.2011 № 402-ФЗ (в дейст. ред.) - URL: <http://www.consultant.ru> (дата обращения: 04.01.2025).

Основная литература

9. Никифорова, Н. А., Методика операционного анализа : монография / Н. А. Никифорова. — Москва : Русайнс, 2020. — 192 с. — ISBN 978-5-4365-5103-6. — URL: <https://book.ru/book/939815> (дата обращения: 04.01.2025).

10 Долганова, О. И., Бизнес-процессы: анализ, моделирование, технологии совершенствования : учебник / О. И. Долганова. — Москва : КноРус, 2022. — 323 с. — ISBN 978-5-406-09453-2. — URL: <https://book.ru/book/943119> (дата обращения: 04.01.2025).

Дополнительная литература

11 Павлова, И. В., Управление себестоимостью в производстве: операционный менеджмент : учебное пособие / И. В. Павлова. — Москва : Русайнс, 2024. — 55 с. — ISBN 978-5-466-05627-3. — URL: <https://book.ru/book/953065> (дата обращения: 04.01.2025).

12 Операционный менеджмент. Практикум. : учебное пособие / А. В. Трачук, Н. В. Линдер, Е. В. Арсенова [и др.] ; под ред. А. В. Трачука. — Москва : КноРус, 2020. — 276 с. — ISBN 978-5-406-03845-1. — URL: <https://book.ru/book/936967> (дата обращения: 04.01.2025).

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Интернет-ресурсы

- 1 www.ach.gov.ru – официальный сайт Счетной палаты Российской Федерации
- 2 www.government.ru - Официальный сайт Правительства Российской Федерации
- 3 <http://www1.minfin.ru/ru/> - Официальный сайт Министерства финансов Российской Федерации
- 4 www.nalog.ru - Официальный сайт Федеральной налоговой службы
- 5 www.rosfinnadzor.ru - Официальный сайт Федеральной службы финансового- бюджетного надзора
- 6 www.eeg.ru – Экономическая экспертная группа

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Обучающийся должен изучить учебный план и программу дисциплины для того, чтобы своевременно понять и правильно оценить ее роль в учебном процессе. Студенту необходимо осуществить выбор тактики и стратегии получения знаний в полном объеме по осваиваемой дисциплине. Темы дисциплины должны изучаться последовательно. Развитие знаний, полученных на лекциях, продолжается на семинарах.

Самостоятельная работа студентов (аудиторная и внеаудиторная) позволяет расширить приобретенные на лекциях и семинарах знания, научиться их прикладному применению, и эффективному проведению работы с нормативной базой и научной литературой. Лекционные занятия проводятся в соответствии с тематическим планом, при изложении материала рекомендуется использовать презентации в среде PowerPoint и фрагменты печатных материалов по теме лекции.

С учетом широкого применения электронных таблиц в современных экономических расчетах, при иллюстрации лекционного материала и решении задач рекомендуется использовать стандартные офисные средства Microsoft Excel (MS Excel).

По итогам изучения дисциплины осуществляется промежуточная аттестация студента в форме экзамена.

В ходе интерактивных занятий следует проводить разбор конкретных, максимально приближенных к реальным хозяйственным ситуациям и дискуссиям по применению аналитических методов в их исследовании. Основное внимание при проведении практических занятий следует уделять развитию навыков стратегического анализа экономических процессов. При этом задача состоит в обучении профессиональным навыкам разработки и

реализации моделей деловых ситуаций с углублением в алгоритмические и математические тонкости расчетов.

Проведение практических занятий осуществляется в мультимедийных аудиториях. Поскольку большая часть учебного времени отводится на самостоятельное изучение дисциплины, рекомендуется уделить особое внимание организации и планированию самостоятельной работы.

При подготовке к лекциям и практическим занятиям следует использовать существующие возможности образовательных ресурсов (электронная библиотека) и ресурсов Интернет сети, указанных в разделе 9 программы дисциплины, изучать основную и дополнительную литературу, указанные в разделе 8 программы дисциплины.

Внедрение активных и интерактивных элементов в проведение занятий по дисциплине может осуществляться разными методами: проблемный семинар с дискуссией, деловая игра, опрос, case-study и др.

Дискуссия – форма учебной работы, в рамках которой студенты высказывают свое мнение по проблеме, заданной преподавателем. Проведение дискуссий по проблемным вопросам подразумевает написание студентами реферата по тематике предложенной преподавателем. Дискуссия – форма учебной работы, в рамках которой студенты высказывают свое мнение по проблеме, заданной преподавателем. Дискуссия как форма обучения при изучении дисциплины «Экономический анализ» используется в обсуждении проблем, имеющих комплексный характер. Содержание докладов, сообщений может быть связано с изучаемым материалом, но может и выходить за рамки программы, в том числе, иметь профессиональную направленность. Дискуссия делает возможным использовать элементы сотрудничества по типу «преподаватель – студент» и «студент – студент», в которой стираются противоположности между позициями преподавателя, студента или группы студентов, а кругозор участников образовательного процесса становится общим достоянием.

Деловая игра – метод имитации (подражания, изображения) принятия решений управленческим персоналом разного уровня управления в производственных ситуациях (в учебном процессе – в искусственно созданных ситуациях), осуществляемый по заданным правилам группой людей в диалоговом режиме.

Метод кейс-стади (Case study) – обучение, при котором студенты и преподаватели участвуют в непосредственном обсуждении деловых ситуаций или задач. При данном методе обучения студент самостоятельно принимает решение и обосновывает его. Формирование проблемы и путей ее решения осуществляются в предложенных задачах на базе кейса с описанием различных ситуаций из разных источников специальной экономической и научной литературы, из материалов периодической печати и др. Признаками метода case-study являются: наличие информационных данных, факторной модели экономического показателя-результата, коллективная работа над решением задачи, единая цель в поиске решения, наличие системы группового оценивания деятельности. Конечная цель такого занятия – выработать у студентов умения создавать факторные модели, описывающие реальные явления или процессы, происходящие в деятельности экономического субъекта.

Для проведения сравнительного анализа также самостоятельно выбирается одна или несколько компаний конкурентов (допускается выбор иностранной компании для сравнительного анализа). С этой целью рекомендуется воспользоваться аналитической системой Bloomberg Professional и СПАРК в отношении сведений о данных компаниях и отрасли, к которой они относятся.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень необходимого программного обеспечения и информационных справочных систем

11.1 Комплект лицензионного программного обеспечения

1. Astro Linux
2. Libre Office

11.2 Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- 1 Справочная правовая система «Консультант Плюс». URL:
<http://www.consultant.ru>
- 2 Информационно-правовая система «Гарант-аэро». URL:
<http://www.garant.ru>

11.3 Сертифицированные программные и аппаратные средства защиты информации: не предусмотрены

12 Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническая база Краснодарского филиала Финансового университета соответствует действующим противопожарным правилам и нормам, обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся, предусмотренных учебным планом.

Образовательный процесс обеспечивается специальными помещениями, которые представляют собой аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы студентов и помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, обеспечивающими представление учебной информации большой аудитории, демонстрационным оборудованием.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой, обеспечивающей доступ к сети Интернет и электронной информационно-образовательной среде Краснодарского филиала Финансового университета.